



ICTWaarborg

# CERTIFICAAT

## 2012

### Smit ict

Kikkertweg 40  
1521RG Wormerveer  
<http://www.smit-ict.nl/nl>



Heeft met succes de certificering doorlopen voor de vakgroepen:

#### **Automatiseerder, Servicebedrijf**

De naam ICTWaarborg staat niet voor niets. Klanten van deze deelnemer kunnen binnen deze vakgroep(en) rekenen op de volgende zekerheden en kwaliteitsnormen van ICTWaarborg (zie voor een volledige beschrijving ICTWaarborg.nl)

#### **Bemiddelingsservice \***

Voor het geval men een probleem heeft waar men niet samen met de ICTWaarborg-deelnemer uitkomt.

#### **Onafhankelijke geschillencommissie \***

Wanneer de bemiddeling geen bevredigende oplossing biedt.

#### **Nakomingsgarantie \***

ICTWaarborg staat tot een maximum van 2500 euro borg voor de nakoming van het bindend advies van de geschillencommissie.

#### **Zekerheden bij faillissement**

Bij een faillissement biedt ICTWaarborg de zekerheid dat:

- De verplichtingen met betrekking tot de fabrieksgarantie nog een jaar lang worden nagekomen;
- Speciale afspraken worden nagekomen tot een jaar nadat deze afspraken zijn gemaakt;
- Tot een jaar na aankoopdatum en/of de datum waarop de dienst is geleverd de aansprakelijkheid wordt overgenomen voor gebreken die onder het begrip non-conformiteit vallen.

#### **Zekerheid bij einde bedrijf**

In het geval het bedrijf zijn activiteiten beëindigt en er nog een lopend contract is, biedt ICTWaarborg de zekerheid dat de klant dit zo goed mogelijk kan voortzetten.

#### **Consumentvriendelijke algemene voorwaarden**

#### **Gedragscode**

De deelnemer van ICTWaarborg heeft verklaard de gedragscode van ICTWaarborg na te leven.

#### **Deskundig advies**

Waar het om gaat is dat u als klant goed geholpen bent.

#### **Betrouwbaarheid, afspraak is afspraak**

De bij ICTWaarborg aangesloten bedrijven gaan natuurlijk betrouwbaar om met hun klanten. Afspraken worden duidelijk op papier gezet. Als er toch iets mis gaat dan kan ICTWaarborg voor u bemiddelen of kunt u bij onze geschillencommissie terecht.

Sander Vale, voorzitter

Stichting Brancheorganisatie ICTWaarborg

\* Alleen voor consumenten

